

個人情報保護方針

株式会社ナスタ(以下「当社」という)は企業理念に基づき、情報化社会における個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが、当社の事業活動の基本であるとともに、当社の社会的責任であると考えております。顧客・取引先等の皆様を含めた全てのお客様個人(以下「お客様」という)の信頼に応え、より一層確かなものとするため、次の通り個人情報保護のための活動を実施いたします。

1. 当社は、必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わず、それを実現するための措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。
4. 当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

2019年9月1日(制定)

2019年12月24日(改訂)

株式会社ナスタ

代表取締役社長 笹川 順平

方針の改訂について

当社では個人情報の取扱いについて、定期的な見直しを行い、個人情報保護法および関連法令を遵守した適正な管理の維持に努めます。そのため、取扱いの改善および関連法令の改訂に伴い、当ポリシーおよび各個別方針、社内規定を予告なく改訂することがございます。重要な変更がある場合は当社ホームページにてお知らせいたします。

お問い合わせ先

当社の個人情報保護方針あるいは当社保有の個人情報に関するお問合せ等は、以下にお願いいたします。

株式会社ナスタ モニターキャンペーン事務局 個人情報お問合せ窓口

メールアドレス campaign2020-s@nasta.co.jp

郵送 〒105-0004 東京都港区新橋1丁目1番1号(日比谷ビルディング 2F)

個人情報の取り扱い、利用目的の公表、及び開示等に応じる手続きについて

当社は、「個人情報保護方針」に基づき、取得した個人情報を次の通り取扱います。

1. 取得する個人情報の利用目的

当社が直接書面以外で取得する個人情報は、次のいずれかに該当する業務の目的で取得し、利用目的の範囲内で適正に取扱います。

- (1) 商品、サービスの供給およびその普及、拡大の検証のため
- (2) 商品、サービスに付帯するアフターサービスの実施のため
- (3) 委託先コールセンターでの録音データ: 電話対応の品質向上のため
- (4) 当社商品、各種イベント、セミナー、キャンペーン等のご案内のため
- (5) 調査、データ集積、分析により、当社の提供するサービスの改善および新たなサービスのため

2. 保有個人データの利用目的

- (1) 応募いただいたお客様の個人情報: お客様からのお問い合わせ、ご依頼内容に対応させていただくため
- (2) 当社商品、各種イベント、セミナー、キャンペーン等のご案内のため

3. 収集・取得について

1. お客様ご本人から個人情報をご提供いただく場合、事前にその利用目的を明確にし、同意を得た場合にのみ取得(収集)し、同目的の範囲内において使用いたします。

4. 管理について

お客様の個人情報の取扱いは細心の注意を払い、適切かつ慎重な管理をいたします。
また、個人情報の紛失、誤用、改変、漏洩などの危険を防止するため、厳重な安全対策を実施し、その維持に努めます。

5. 委託・第三者への提供について

1. 当社では、サービスの種類によっては契約の責任を果たすため、並びにその他の正当な理由をもって個人情報を信頼のおける業務委託先に委託する場合がございます。
2. 当社では、個人情報を上記利用目的の範囲内でグループ会社と共同利用することがございます。
3. 当社では、事前の告知で断りが無い限り、上記における業務委託先・グループ会社以外の第三者へ、個人情報の提供を行いません。第三者へ提供する場合には、取得時または提供前に、お客様本人から同意を得てから行うものとします。
4. お客様本人から同意を得てから取得した個人情報を第三者へ提供した場合には、以下、利用目的の範囲内で適正に取扱います。
 - ①第三者に提供される個人情報の内容
 - ・本応募に基づく個人情報(氏名・住所・メールアドレス・電話番号)
 - ・本応募に際し回答した属性(職業・性別・年齢・住居形態・家族)の情報
 - ②個人情報を提供する第三者
 - ・ヤマトホールディングス株式会社
 - ・アマゾンジャパン合同会社
 - ③提供を受けた第三者における利用目的
 - ・非対面受取に係るニーズ検証およびその普及、拡大のための検証
 - ・配送業務の効率化および人員削減等を実施するための検証
 - ・商品、サービスの供給およびその普及、拡大の検証
 - ・商品、サービス利用者の利便性と満足度向上のための検証および実施
 - ・商品、サービスに付帯するアフターサービスの実施
 - ・商品、サービスに関するお知らせ、キャンペーン・イベントの開催など、各種ご案内の送付
5. 本応募が不成立の場合であっても、本キャンペーンに応募した事実は、本応募の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはございません。
6. 法律・条例に基づいて公的機関より情報開示・提供を義務づけられた場合、個人情報管理責任者の責任の下で個人情報の提供を行うものとします。

6. 個人情報の共同利用について

- (1) 業務提携会社が運営・管理している業務紹介サービスから得られたお客様の個人情報は、その業務紹介サービスを運営・管理している業務提携会社と共同利用させて頂く場合がございます。
- (2) 共同利用する個人情報の項目 お名前、ご住所、電話番号、物件情報、成約情報等、上記の利用目的に必要な範囲の項目
- (3) 共同利用の管理責任者 株式会社ナスタ

7. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社が保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以上を“開示等”という)に誠実に対応いたします。手続きは上記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、書面に対応いたします。

8. 開示等の手続きの方法

- (1) 「個人情報開示等申請書」に必要事項をご記入の上、開示等申請していただきます。
- (2) 当社所有の個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。
- (3) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (4) お問い合わせは、「個人情報開示等申請書」により上記連絡先へ郵送で承っております。
- (5) 当該個人情報の利用目的通知又は開示をご希望の場合には、大変恐縮ですが 1 件につき 1,000 円の手数料を郵便切手にてお支払い願います。
- (6) 「個人情報開示等申請書」により頂いた個人情報は、お問合わせをいただいお客様との連絡に使用いたします。それ以外の使用はいたしません。

9. 個人情報保護管理者

当社の本契約における個人情報保護管理者を次に示します。

個人情報保護管理者：マーケティング室 室長

〒105-0004 東京都港区新橋1丁目1番1号(日比谷ビルディング2F)

TEL 03-6779-8775 (代)

2019年9月1日(制定)
2019年12月24日(改訂)