

2026 年 6 月

報道関係各位

## 宅配ボックス No.1<sup>※1</sup> 企業がオートロック物件に「Amazon Key」の提案開始 ～ドライバーによる解錠。導入物件では 80%以上の再配達削減～



ポスト・宅配ボックスのシェア No.1<sup>※1</sup> 企業の株式会社ナスタ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小川憲嗣、以下ナスタ）は、集合住宅向けオートロック解錠サービス「Amazon Key」<sup>※2</sup> の導入提案を開始いたします。

2026 年 6 月より、ナスタの持つネットワークを活かし、再配達削減を目的として、オートロック付き集合住宅への普及を推進してまいります。

再配達問題は深刻な社会課題となっており、国土交通省は 2024 年から 3 年連続で 4 月を「再配達削減 PR 月間」と定めるなど、官民一体で対策が進められています。

オートロック付き集合住宅では宅配ボックスがあっても満杯になるケースも多く、不在時に玄関前への置き配が利用できないなどの声が聞かれています。

Amazon Key は、専用デバイスをエントランス内に設置することで、Amazon から委託されたドライバーが配達する商品を持っている時に限りオートロックを解除できるサービスです。導入した物件では再配達が 80%以上<sup>※3</sup> 削減されています。

### ■ Amazon Key 導入提案の取り組み

ナスタは、これまで培ってきたネットワークと製品ラインナップを活かし、Amazon Key の普及推進および入居者の利便性向上に取り組んでまいります。

また、ポストや宅配ボックス、インターホンなど、玄関まわりの製品を世に送り出してきた知見を活かし、Amazon Key との連携も視野に入れた製品開発にも取り組んでいきます。

### ■ Amazon Key について

Amazon Key は、オートロック付き集合住宅に専用デバイスを設置し、Amazon から委託されたドライバーが配達する商品を持っている時に限りオートロックを解除できる仕組みです。セキュリティ面では、配達完了後に即時権限が消失するため、ドライバーが再入館することはできません。初期費用・月額費用は Amazon が全額負担。調査から設置完了まで約 1 時間です。

詳細：<https://www.amazon.co.jp/keyforbusiness>

### ■ ナスタについて

ナスタは今年で創業 96 年、住環境に係るプロダクトやサービスを通じて、「すべての人にあたらしいきもちよさ」を提案している企業です。近年では、社会課題となっている物流問題に対して課題解決に取り組み、再配達削減のソリューションとして注目をされている郵便受け・宅配ボックスのプロダクト開発を推進、国や自治体、大手 EC 企業や物流企業と協働し普及に努め、シェア No.1<sup>※1</sup> の実績を獲得。暮らしが大きく変化する現代において、インターホン市場にも新規参入し、新しい価値をお客様へ提供しています。「住むを良く」をコーポレートビジョンに掲げ、今後も課題解決に取り組むリーディングカンパニーとして、皆様に必要とされる企業となれるよう努めてまいります。

※1 ナスタ調べ（2024 年郵便受け・宅配ボックス市場シェア数及び実績販売数量より推計）

※2 ナスタは「Amazon Key」を提案する認定パートナーです。

※3 Amazon 調べ（出典：[amazon.co.jp/amazonkey](https://www.amazon.co.jp/amazonkey)）

#### 〈会社概要〉

【代表者】代表取締役社長 小川憲嗣  
【創業】1930 年 8 月 4 日  
【資本金】1 億円  
【事業内容】新しいライフスタイルの企画・開発

#### 〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社ナスタ 広報担当 岡崎麻由子  
Tel: 03-6897-3537  
Mail: m-okazaki@nasta.co.jp