

取扱説明書

お客様保管用

この度は、当社製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をお読みいただきご使用方法・機能をご理解のうえ末永くご愛用ください。お読みになったあとは紛失されませんよう保管してください。

⚠ 安全上のご注意 ご利用の方や他者への危険・損害を防止するための重要な内容ですので必ずお守りください。

●説明を無視した使用方法によって生じる「けがや物的損害の発生が想定される」内容を説明しています。



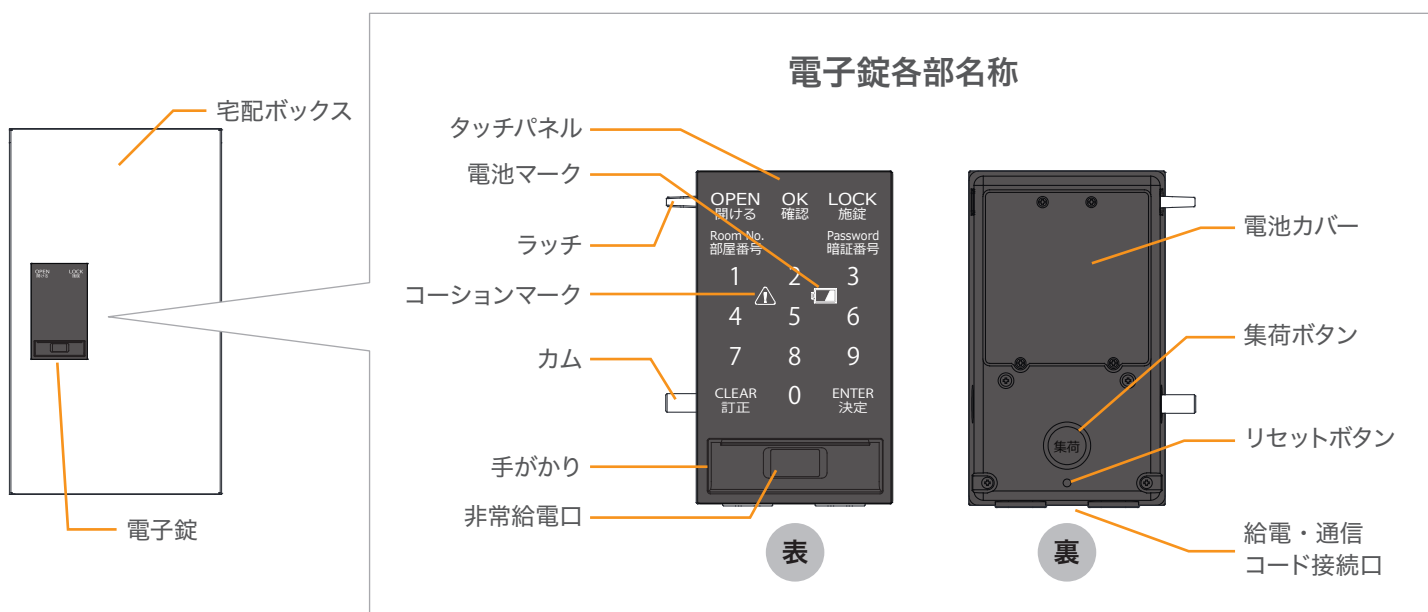
注意

- 定期的に電池の残量を確認してください。
- 分解・改造および仕様変更はしないでください。
- 登録や設定が完了したら一連の動作を確認してください。
- 雨天時は錠前や指の水分をふき取ってから操作してください。
- 防水性は確保されておりますが、ホースや高圧洗浄機等で直接水をかけながらの清掃はおやめください。

目次

●安全上のご注意	P.1
●事前に用意するもの	P.2
●初期設定手順	P.2 ～ P.3
●スマートフォン連携手順	P.3
●居住者様のご利用方法	P.4
●宅配業者様のご利用方法	P.5
●よくあるご質問	P.6～P.10
●故障かな？	P.11
●引っ越しする際は	P.12

各部名称



電子錠をご利用になる前の 初期設定手順

事前に用意するもの

単三アルカリ電池(3本)

※充電電池は使用しないでください。
※推奨電池一エボルタ(パナソニック製)



精密ドライバー



スマートフォン

※アプリと連携させる場合



筆記用具



1. タッチパネルの汚れをふき取る

柔らかい布で乾拭きしてください。

電子錠の操作はタッチパネルをタッチする方式です。
雨やほこりが付着しますと操作の感度が下がります。



汚れがひどい場合

中性洗剤を含ませた布で拭いた後、水拭きしてください。
水分は完全に拭き取ってください。

※シンナー・ベンジン・みがき粉・タワシなどを使って清掃することは避けてください。変色・キズ・塗装はくり等の原因になります。



2. 宅配ボックスの初期設定

暗証番号の設定

1 〈テスト用電池〉を セットして、扉を閉める。

- ① 宅配ボックス扉の内側に
〈テスト用電池〉をセットする。
- ② 〈電池カバー〉をはめて、ねじ4箇所を
〈精密ドライバー〉でしっかり締めてから
扉を閉める。



※初期設定終了後はお早めに、推奨電池【エボルタ:パナソニック製】への変更を推奨します。

2 暗証番号を 決める。→

※重要※

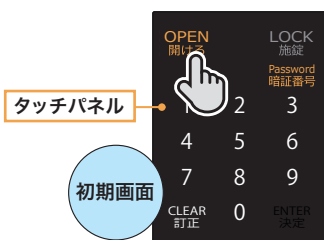
事前に電子錠を管理する
暗証番号を4～8桁の
範囲で決定する。

暗証番号メモ欄

暗証番号はお客様にて管理をお願いします。

※暗証番号をお忘れになると、暗証番号の再設定は
ご本人様確認等の手続きが必要となりお時間がかかります。

3 OPEN(開ける)を 長押しして タッチパネルを 初期画面にする。



4 ご自分で設定した 暗証番号を 入力する。

- ① 暗証番号を入力する。
- ② OK(確認)を押すと、
入力した番号が“順番”に点灯するので、
確認する。
- ③ 番号が正しければENTER(決定)を押す。

※暗証番号はOK(確認)を押して、何でも確認できます。

※暗証番号に誤りがあった場合、もしくは別の番号に変更したい場合は、
CLEAR(訂正)を押してから再入力し、最後にENTER(決定)を押してください。

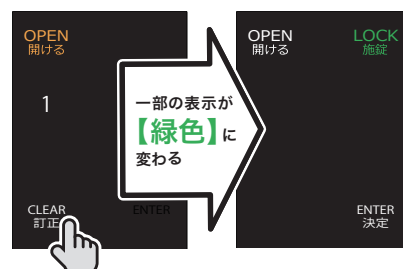
タッチパネルが
暗くなった時は!

電子錠は一定時間無操作になりますと、タッチパネルが
暗くなって(省電力モード)になります。
OPEN(開ける)を長押しして再度、起動してください。



5 CLEAR(訂正) を押して 初期設定を 終了する。

※一定時間無操作
でも終了できます。



3. スマートフォンアプリとの連携

- アプリと連携しなくても〈宅配ボックス〉はご利用いただけます。
- 2台目以降のスマートフォンを連携する場合
他の連携済みのスマートフォンのBluetooth®設定をオフにしてください。追加の連携ができなくなります。

電子錠側の設定

- 1 OPEN(開ける)を
長押しして
タッチパネルを
起動する。

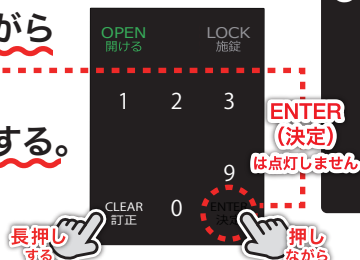


- 2 LOCK(施錠)を押しながら
OPEN(開ける)を長押しする。



※全ての表示が赤くなった場合は、
P.11をご覧ください。

- 3 ENTER (決定)を押しながら
※ENTER (決定)は点灯しません。
「9」の下にあります。
CLEAR (訂正)を長押しする。



- 4 ご自分で設定した
暗証番号を入力する。

- ①暗証番号を入力する。
- ②OK(確認)を押すと、
入力した番号が「順番」に点灯するので、
確認する。
- ③番号が正しければENTER(決定)を押す。

※暗証番号はOK(確認)を押して、何度でも確認できます。
※暗証番号に誤りがあった場合、もしくは別の番号に変更したい場合は、
CLEAR(訂正)を押してから再入力し、最後にENTER(決定)を押してください。

タッチパネルが
暗くなった時は！

電子錠は一定時間無操作になりますと、タッチパネルが
暗くなって(省電力モード)になります。
OPEN(開ける)を長押しして再度、起動してください。



- 5 “2”を
押してから
ENTER(決定)
を押す。



スマートフォンアプリ側の設定

- 1 スマートフォンアプリを
インストールする。

アプリの指示にしたがってアカウント登録を行ってください。



Android用
QRコード



- 2 アプリ画面右上の
ボタンをタップする。



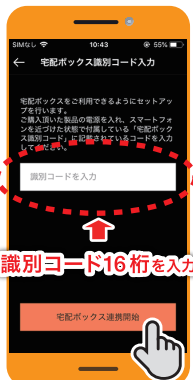
- 3 〈識別コード16桁〉を入力して、
宅配ボックス連携開始
ボタンをタップする。

- ①別紙【取扱説明書】の表紙右上に
貼られている〈識別コード16桁〉を
入力する。

- ②宅配ボックス連携開始 ボタンをタップする。

- 2台目以降のスマートフォンを連携する場合
他の連携済みのスマートフォンのBluetooth®設定を
オフにしてください。

- 連携が失敗した場合は・・・
・Bluetooth®を一度切り、接続し直してください。
・アプリ側に表示される原因に対して確認を行ってください。



- 4 連携が完了(成功)する。

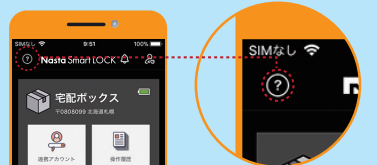
アプリでの操作が完了すると《連携が成功》します。

電子錠から“ピーツ”と音が鳴り、
スマートフォン と、タッチパネル の画面が
下記のように変わります。

最後にCLEAR(訂正)を押して、完了です。



スマートフォンアプリの
使用法は、画面左上の
ボタンをタップ
するとご覧になれます。



荷物の受け取り方

1 荷物が届いているか確認する。

「OPEN(開ける)」を長押しし、「LOCK(施錠)」が赤であることを確認してください。

※「LOCK(施錠)」が、緑もしくは黄色の時には受け取りは出来ません。



2 扉を開ける。

スマートフォンと連携されている場合 (スマート開錠)

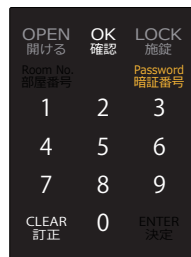
「OPEN(開ける)」を押すと開錠されます。扉を開けてください。

※開錠後に扉を開けずに15秒経過すると、施錠の状態へ戻ります。



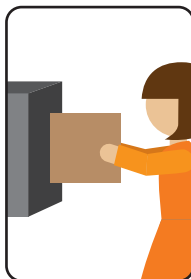
スマートフォンと連携されていない場合 (暗証番号開錠)

「OPEN(開ける)」を押してください。暗証番号を入力し、「OK(確認)」を押すと、順番に数字が点灯して入力した暗証番号を表示しますので、ご確認ください。誤りがなければ、「ENTER(決定)」を押してください。誤りがあれば、「CLEAR(訂正)」を押して、最初から入力してください。



3 荷物を受け取る。

扉を開いて荷物を受け取り、扉を閉めてください。



4 仮施錠する。

「LOCK(施錠)」を押す、または15秒間放置すると鍵がかかり、右図のように「LOCK(施錠)」が緑に点灯します。



荷物の集荷依頼をする方法

1 ご利用の宅配業者先の集荷サービスに登録する。

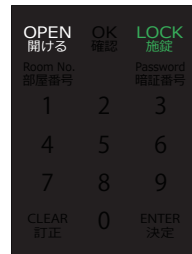
登録方法は各宅配業者様にご確認ください。

※事前登録なしにはご利用できません。

2 宅配ボックスの確認。

「OPEN(開ける)」を長押しし、「LOCK(施錠)」が緑であることを確認してください。

※連携済みのスマートフォンをお持ちの場合は、操作の際にお持ちになってください。集荷コードがスマートフォンに通知されます。



3 扉を開ける。

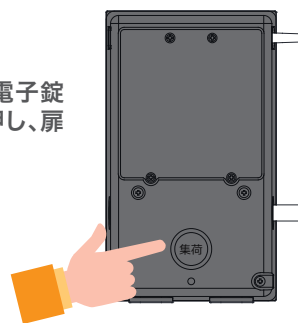
「OPEN(開ける)」を押すと開錠されます。扉を開けてください。

※開錠後に扉を開けずに15秒経過すると、施錠の状態へ戻ります。



4 荷物を入れる。

荷物を宅配ボックスに入れ、電子錠の裏側にある「集荷」ボタンを押し、扉を閉めてください。

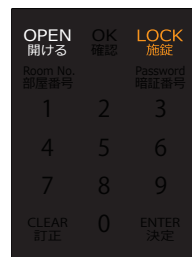
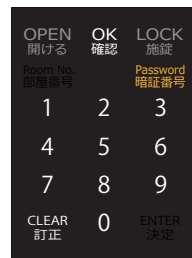


5 集荷コードを設定する。

「LOCK(施錠)」を押し、暗証番号とは違う集荷コードを4～8桁の範囲で入力ください。入力完了後「OK(確認)」を押すと、順番に数字が点灯し集荷コードが表示されますので、ご確認ください。誤りがなければ「ENTER(決定)」を押してください。誤りがあれば、「CLEAR(訂正)」を押して再度ご入力ください。

右図のように「LOCK(施錠)」が黄色に点灯します。

※集荷コードは忘れないようにメモを取ってください。



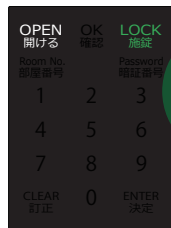
6 集荷コードを宅配業者に伝える。

本操作を終了後、間違い等で宅配ボックスを開ける必要がある場合は、P.4の「宅配ボックスから荷物を集荷する方法」をご覧ください。



電子錠の取り扱い方

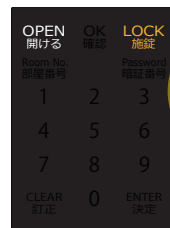
電子錠のOPEN(開ける)を長押しすると、荷物の有無によってLOCK(施錠)の色が変わります。それぞれの状態によって、操作できる内容が変わります。



荷物なし



荷物あり



集荷待ちの
荷物あり

宅配業者様のご利用方法

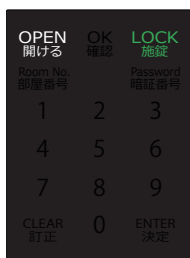
本説明書とは別に宅配ボックスのわかりやすい位置に取扱説明シールが貼られておりますが、宅配業者様へ取り扱い方の説明が必要になる場合は以下のご利用方法をお読みください。

荷物の預け入れ方

1 宅配ボックスの確認。

「OPEN(開ける)」を長押しし、「LOCK(施錠)」が緑であることを確認してください。

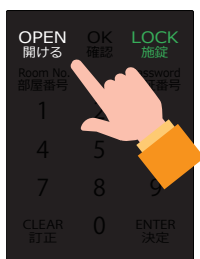
※「LOCK(施錠)」が、赤もしくは黄色の時には預け入れは出来ません。



2 扉を開ける。

「OPEN(開ける)」を押すと開錠されます。扉を開けてください。

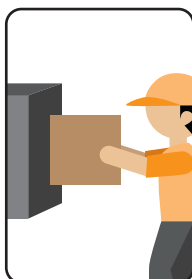
※開錠後に扉を開けずに15秒経過すると、施錠の状態へ戻ります。



3 荷物を預ける。

荷物を宅配ボックスに入れてください。

荷物が大きくて入らない場合は無理に入れないようにしてください。電子錠に触れて誤作動の原因となります。



4 鍵をかける。

扉を閉め、「LOCK(施錠)」を押すと鍵がかかり、右図のように「LOCK(施錠)」が赤く点灯します。以上で荷物の預け入れが完了です。

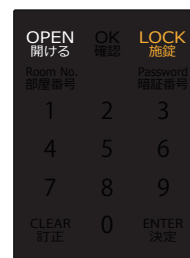


宅配ボックスから荷物を集荷する方法

1 宅配ボックスの確認。

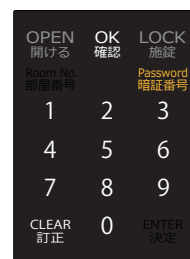
「OPEN(開ける)」を長押しし、「LOCK(施錠)」が黄色であることを確認してください。

※「LOCK(施錠)」が、赤もしくは緑であれば、集荷待ちの荷物は入っていません。



2 扉を開ける。

入居様が設定した集荷用コードを入力し、「OK(確認)」を押すと、順番に数字が点灯して集荷用コードを表示しますので、ご確認ください。誤りがなければ、「ENTER(決定)」を押してください。誤りがあれば、「CLEAR(訂正)」を押し、再度ご入力ください。



3 荷物を集荷する。

扉を開けて集荷待ちになっている荷物を取り出します。



4 扉を閉める。

扉を閉め、「LOCK(施錠)」を押すと鍵がかかり、右図のように「LOCK(施錠)」が緑に点灯します。以上で集荷が完了です。



よくあるご質問

ご使用中に生じた不具合や疑問について回答を記載しております。

サポートページ ▶



また、当社HPにもよくあるご質問と回答をまとめておりますのでHPもご確認の上、

それでも解決できない場合は、当社もしくはお買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。

電池について

項 目	ご質問	回 答
使える電池	使用可能な電池と数量は？	単三乾電池を3本使用します。推奨電池はパナソニック製 EVOLTA です。市販のアルカリ乾電池も使用可能ですが、電池の寿命が1年以下になる可能性があります。
使えない電池	充電式電池も使用できますか？	ご利用できません。推奨電池またはアルカリ乾電池をご使用ください。
交換時期	電池はどのくらい持ちますか？	1日1回の荷物の預け入れ・取り出しで、およそ1年です。
交換のお知らせ	電池交換のお知らせは機能はありますか？	電子錠に電池マーク（残量警告）が点灯します。電池マークは使用可能期間がおよそ2週間以下になると点灯しますので、速やかに電池を交換してください。
残量確認	電池残量を確認する事はできますか？	アプリをインストールしてスマートフォンと連携してあれば、アプリのホーム画面に電池残量が表示されます。 また電子錠でも電池残量の確認が可能です。「OPEN」「LOCK」を5秒以上長押しし、「1」をタッチ。バッテリーの残量を数字の3段階（3、2、1）で表示します。（3→2→1の順番で電池残量が少なくなります）
交換方法	電池の交換方法はどの様に行いますか？	宅配ボックスの扉を開け、電子錠裏面の電池カバーのねじ（4本）を精密ドライバーで緩めて交換します。
電池切れ	電子錠に電池マークが点灯しているのですが、OPENを押しても開錠せず、電池交換ができません。	電池残量が僅かになると、電池切れによる荷物の閉じ込めを防ぐ為、預け入れを拒否する機能が働き、OPEN操作が無効になります。この場合は以下の手順で電池を交換してください。 ①電子錠のOPEN又はLOCKを長押しして電子錠を起動させます。 ②OPENとLOCKを5秒以上長押しします。（LOCKを押しながらOPENを押すと移行しやすいです。） ③「0」を押して、暗証番号を入力すると開錠されます。 ④扉を開けて電池を交換してください。 ⑤扉を閉めると仮施錠されます。
	電池マークが点灯しても交換せずに、施錠されたまま完全に電池が無くなりました。電池交換したいがどうしたら良いのでしょうか？	電子錠の手がかり部にあるUSBポートから給電し開錠できます。USBケーブルとモバイルバッテリーをご用意いただき、手がかり部の非常給電口カバーを外して給電し、開錠してください。

暗証番号について

項 目	ご質問	回 答
初期設定	電子錠に電池を入れた後、暗証番号が点滅するのですが、どうすれば良いですか？ 何の暗証番号を入力すれば良いのでしょうか？	宅配ボックスのご利用には、最初に暗証番号を必ず登録していただく必要がございます。電池を入れた後に表示されるのは、暗証番号の登録画面ですので暗証番号のご登録をお願い致します。（P.2参照）
	暗証番号を登録しなくても宅配ボックスは利用できますか？	宅配ボックスのご利用には、暗証番号を必ず登録していただく必要がございます。
	登録可能な暗証番号の桁数を教えてください。	暗証番号は4～8桁の数字が登録可能です。
	暗証番号が登録できません。	暗証番号は4～8桁の数字が登録可能です。桁数をご確認の上、再度お試しください。 桁数に間違いがない場合は、電子錠の裏面のリセットボタンを押して、再度お試しください。

暗証番号について

項 目	ご質問	回 答
忘れた／開かない	登録した暗証番号を忘れてしまいました。または、設定した暗証番号で開錠できません。	<p>電子錠からレスキューコードを発行の上、お買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。レスキューコードの発行手順は以下になります。</p> <p>①電子錠のOPEN又はLOCKを長押しして電子錠を起動させます。</p> <p>②OPENとLOCKを5秒以上長押しします。(LOCKを押しながらOPENを押すと移行しやすいです。)</p> <p>③「2」を押すとビーと音がなり、6桁の数字(レスキューコード)が順番に表示されますので、メモを取ってください。レスキューコードを再度確認するにはCLEARを押して、前の画面に戻りますので、「2」を押して確認してください。</p> <p>次にお買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。1回のみ利用可能なワンタイムパスワードをお伝えさせていただきますので、開錠及び暗証番号の再設定をお願い致します。ワンタイムパスワードの発行には、なりすまし防止のため必ずご本人様確認をさせていただきます。身分証(運転免許証等)をお送りいただく場合もございますので、設定した暗証番号はお忘れにならないようお願い致します。取扱説明書には暗証番号を記入する欄がございますので、そちらに記入の上、大切に保管していただくことをお勧め致します。</p>

宅配ボックスとスマートフォンの連携について

項 目	ご質問	回 答
連携について	宅配ボックスとスマートフォンを連携させると何ができるのですか？	<p>宅配ボックスとスマートフォンを連携させる事により下記の機能がご利用いただけます。</p> <p>●スマート受け取り(連携したスマートフォンが宅配ボックスの近くにあれば、暗証番号を入力せずに開錠することが可能)●荷物のお届けをスマートフォンにお知らせ●集荷完了及び集荷コードをお知らせ●電子錠の電池残量の確認●宅配ボックスの操作履歴の確認●サポートへのお問い合わせ</p>
	宅配ボックスとスマートフォンとの連携方法を教えてください。	宅配ボックスとスマートフォンとの連携方法はP.3を参照ください。
	連携をしようとしたら、タッチパネルの全ての表示が赤色になりました。	電子錠のテストモードの一部です。P.11の手順を行ってください。
アプリについて	アプリの検索方法を教えてください。料金はかりますか？	取扱説明書に記載されているQRコード(P.3参照)を読み込んでいただくか、ナスタ・NASTA・nasta・株式会社ナスタのいずれかのワードで検索してください。本アプリは無料でご利用いただけます。
	アプリの対応OSを教えてください。	<p>【iOS】iOS11.2 以上</p> <p>【Android】Android6.0 以上</p>
	アプリが起動するのに時間がかかります。	電子錠の利用データをサーバーにアップロードしている際には、アプリの起動に30秒ほど時間がかかる場合がございます。申し訳ございませんが、起動までお待ち願います。
アカウント登録	アカウント登録をしましたが、「ログインに失敗しました。メールアドレスとパスワードをお確かめください」と表示されログインができません。	アカウント登録を行うと登録したメールアドレスに「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。メールのURLをクリックしないとアカウント本登録が完了しませんので、メールをご確認ください。
	アカウント登録の「仮登録完了のお知らせ」メールが届きません。	「仮登録完了のお知らせ」メールは、service-support@account.nasta.co.jpからお送りします。スマートフォンの設定によっては、迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうもございますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。メールが見当たらない場合は恐れ入りますが、再度アカウント新規登録をお試しください。
	アカウント登録の「仮登録完了のお知らせ」メールの有効期限(24時間)が過ぎてしまいました。	再度アカウント新規登録をお願い致します。
	アカウント登録の「仮登録完了のお知らせ」メールのURLをクリックすると「お手続きが正常に行われませんでした。申し訳ありませんが再度お試しください。」と表示され、登録できません。	「仮登録完了のお知らせ」メールの有効期限(24時間)が過ぎている可能性がございます。恐れ入りますが、再度アカウント新規登録をしていただき24時間以内の本登録をお願い致します。
	アカウント登録の仮登録完了のお知らせメールのURLをクリックすると「不整合が発生しました。お手数ですが、再度操作してください。」と表示され、登録できません。	「仮登録完了のお知らせ」メールのURLを正しくクリックされていない可能性がございます。恐れ入りますが、ブラウザにURLをペーストしていただきご登録をお試し願います。

宅配ボックスとスマートフォンの連携について

項 目	ご質問	回 答
連携しないで使いたい	宅配ボックスとスマートフォンを連携させなくても宅配ボックスの利用はできますか？	暗証番号を登録すれば、スマートフォンを連携させなくても利用は可能です。(暗証番号の登録は必須です。) スマートフォンを連携すると、暗証番号の入力が不要になり2タッチで開錠できる他、着荷通知が届いたり電池の残量が確認できるようになりますので、連携をお勧め致します。
宅配ボックス識別コードについて	登録時に必要な「宅配ボックス識別コード」はどこに記載されていますか？	取扱説明書の表紙右上に記載しております。
	「宅配ボックス識別コード」とはなんですか？	取扱説明書の表紙右上に記載された16桁のコードです。宅配ボックスとをスマートフォンを連携する際に必要になります。また、スマートフォンを買い換えられたり、アプリを再インストールされたりする場合の設定にも必要ですので、紛失しないよう大切に保管してください。
	取扱説明書に「宅配ボックス識別コード」が見当たらないのですが…。取扱説明書を紛失してしまい、識別コードがわかりません。	電子錠の電池ボックスの裏蓋に記載されているS/N(シリアルナンバー)を確認の上、お買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。「宅配ボックス識別コード」を発行させていただきます。「宅配ボックス識別コード」発行の際には、なりすまし防止のため必ずご本人様確認をさせていただきます。身分証(運転免許証等)をお送りいただく場合もございますので、予めご了承をお願い致します。
	スマートフォン連携をしようとすると、「識別コードに誤りがあります。」と表示されます。	「宅配ボックス識別コード」を確認していただき、入力に間違いがなければ、電子錠の電池カバーの裏蓋に記載されているS/N(シリアルナンバー)を確認の上、お買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。「宅配ボックス識別コード」を発行させていただきます。「宅配ボックス識別コード」発行の際には、なりすまし防止のため必ずご本人様確認をさせていただきます。身分証(運転免許証等)をお送りいただく場合もございますので、予めご了承をお願い致します。
連携エラー	スマートフォン連携をしようとすると、「宅配ボックスに接続できませんでした。宅配ボックスの近くで操作してください。」と表示されます。	連携した1台目のスマートフォンのBluetooth®がONの状態では宅配ボックスの近くにあると、2台目のスマートフォンの連携ができません。1台目のBluetooth®を一度OFFにしてから再度お試しください。
	1台目のスマートフォンは宅配ボックスと連携できたのですが、2台目のスマートフォンが連携できません。	連携した1台目のスマートフォンのBluetooth®がONの状態では宅配ボックスの近くにあると、2台目のスマートフォンの連携ができません。1台目のBluetooth®を一度OFFにしてから再度お試しください。
スマートフォンの機種変更	スマートフォンを機種変更する前にやるべき事がありますか？	アカウントデータを引き継ぐ場合にはメールアドレスとパスワードが必要になります。機種変更する前に予めご確認ください。
	スマートフォンを機種変更する場合はどうすれば良いですか？	以前にお使いいただいたスマートフォンのアプリをログアウトし、アプリをアンインストールしてください。新しいスマートフォンにアプリをインストールして以前に設定したメールアドレス・パスワードでログインして、電子錠とスマートフォンの連携を行ってください。

預け入れ方法について

項 目	ご質問	回 答
預け入れ方法	宅配業者が荷物を預け入れる方法を教えてください。	宅配業者様が荷物を預け入れる方法はP.5を参照ください。
	荷物の預入方法を宅配業者にどのように伝えればよろしいでしょうか？	宅配ボックスに、宅配業者様への説明を貼り付けておりますので、お客様からご案内いただく必要はございません。
エラー	電子錠に電池マークが点灯していて、OPEN操作ができず、預け入れができません。	電池残量が僅かになると、電池切れでの荷物の閉じ込みを防ぐ為、預け入れを拒否する機能が働き、OPEN操作が無効になります。この場合は以下の手順で電池を交換してください。 ① 電子錠のOPENまたはLOCKを長押しして電子錠を起動させます。 ② OPENとLOCKを5秒以上長押しします。(LOCKを押しながらOPENを押すと移行しやすいです。) ③ 「0」を押して、暗証番号を入力すると開錠されます。 ④ 扉を開けて電池を交換してください。 ⑤ 扉を閉めると仮施錠されます。

スマートフォンへの着荷通知について

項 目	ご質問	回 答
設定方法	スマートフォンへの着荷通知をさせるには、どのようにすれば良いですか？	本アプリをインストールして、スマートフォンと宅配ボックスを連携してください。着荷通知はBluetooth®通信を利用しております。着荷通知を受け取るにはアプリをバックグラウンドで起動の上、スマートフォンのBluetooth®をONに設定してください。この状態で宅配ボックスが施錠され、スマートフォンが宅配ボックスの近く（Bluetooth®通信エリア）にあると着荷通知がスマートフォンに届きます。
	着荷通知を受け取るには、電子錠とインターネットを接続する必要がありますか？	着荷通知はスマートフォンのBluetooth®通信を利用しておりますので、宅配ボックスとインターネットを接続する必要はありません。
	着荷通知を受け取るためのスマートフォンの設定はありますか？	着荷通知はBluetooth®通信を利用しております。着荷通知を受け取るにはアプリをバックグラウンドで起動の上、スマートフォンのBluetooth®をONに設定してください。
	着荷通知をOFFにできますか？	アプリの通知設定からOFFにする事が可能です。
通知の届く範囲	荷物が届いても着荷通知が届かず、宅配ボックスに近づくに着荷通知が届きます。	着荷通知はBluetooth®通信を利用しております。着荷通知はアプリをバックグラウンドで起動の上、スマートフォンが宅配ボックスのBluetooth®通信エリアにある時に通知されます。
	どのくらいまで宅配ボックスに近づけば着荷通知が届きますか？	通信距離は5～10m位です。通信距離は宅配ボックスの設置環境によって異なります。
複数連携	複数のスマートフォンを連携しましたが、着荷通知は全てのスマートフォンに届きますか？	宅配ボックスの近くにある（Bluetooth®通信エリア）1台のスマートフォンにのみ通知されます。全てのスマートフォンには通知されません。
エラー	スマートフォンへ着荷通知が届きません。	着荷通知を受け取るにはアプリをバックグラウンドで起動の上、スマートフォンのBluetooth®をONに設定してください。先にご家族が荷物を受け取られている場合や、開錠されている場合には、着荷通知は受け取れません。

受け取り方法について

項 目	ご質問	回 答
操作方法	電子錠の開錠方法を教えてください。	電子錠の開錠方法は、暗証番号開錠とスマート開錠の2種類あります。P.4を参照ください。
扉が開かない	電子錠のOPENを押しても開錠しません。	電子錠をご利用頂くにはOPENまたはLOCKを長押しして、電子錠を起動させる必要があります。起動するとOPEN・LOCKが点灯しますのでOPENを押して開錠操作を行ってください。
	電子錠のOPENを長押ししても反応しません。	電池切れの可能性がございます。USBケーブルとモバイルバッテリーをご用意いただき、手がかり部の非常給電口カバーを外して給電し、再度お試しください。
スマートフォンとの連携について	スマートフォンを連携しましたが、スマートフォンを持っていない時でも開錠はできますか？	ご登録頂いた暗証番号で開錠する事が可能です。
	一世帯で複数のスマートフォンを連携することはできますか？（家族全員開錠できるのか）	複数のスマートフォンを連携いただくことは可能です。連携していただいたスマートフォン全てでスマート開錠が可能です。
	施錠・開錠の履歴を見ることは可能でしょうか？	スマートフォンと連携していただくと、アプリにて施錠・開錠等の利用履歴を確認する事が可能です。
マスターキーの有無	マスターキー（物理キー）はありますか？	マスターキー（物理キー）は紛失時のセキュリティの為、廃止しております。

発送方法について

項 目	ご質問	回 答
発送方法	荷物を宅配ボックスから発送することはできますか？	各配送業者の集荷サービスをご利用することで宅配ボックスから発送サービスをご利用いただけます。
	荷物の集荷依頼方法を教えてください。	集荷依頼方法はP.4を参照ください。

発送方法について

項 目	ご質問	回 答
暗証番号を忘れた	宅配業者に連絡する暗証番号(集荷コード)を忘れてしまいました。	<p>宅配業者様に連絡する集荷コードを忘れてしまった場合は、以下の手順で開錠・再設定してください。スマートフォン連携している方は、設定した集荷コードがスマートフォンに通知されている場合がございますので、ご確認ください。</p> <p>① 電子錠のOPEN又はLOCKを長押しして電子錠を起動させます。</p> <p>② OPENとLOCKを5秒以上長押しします。(LOCKを押しながらOPENを押すと移行しやすいです。)</p> <p>③ 「0」を押して、暗証番号(宅配業者様に伝える暗証番号ではなく初期登録した暗証番号)を入力すると開錠されます。</p> <p>④ LOCKを押す。</p> <p>⑤ 宅配業者様に連絡する集荷コードを再設定。</p> <p>※発送を止める場合は集荷コードを入力せずにCLEARを押す。</p>

緊急時とトラブル対応について

項 目	ご質問	回 答
緊急時	万が一、子供が閉じ込められた場合はどうすれば良いでしょうか？	暗証番号の入力またはスマート開錠で速やかに開錠してください。また宅配ボックスには非常脱出機構がある製品もございます。取扱説明書をご覧ください。上記方法で開錠が出来ない場合は、速やかに最寄りの消防署にご連絡ください。
故 障	宅配ボックスや電子錠が故障した場合はどうしたら良いですか？	万が一トラブルが発生した場合は、お買い求めのハウスメーカーまでお問い合わせください。

その他

項 目	ご質問	回 答
個人情報について	個人情報に対するセキュリティは大丈夫ですか？	アプリに登録いただくお客様情報はすべて暗号化し、サーバーに送っております。また弊社はプライバシーマークを取得しており、個人情報の取り扱いには十分に注意し、適切に取り扱っております。
	アプリに登録したアカウント情報を変更したい。	アプリのホーム画面右下のマイアカウントからお客様情報の変更が可能です。
	アプリに登録したアカウント情報を削除したい。	アプリのホーム画面右下のマイアカウントからお客様情報の削除が可能です。
メンテナンス	宅配ボックスや電子錠が汚れた時にどのように清掃すれば良いでしょうか？	柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどい場合は、中性洗剤を含ませた布で拭いた後、水拭きしてください。水分は完全に拭き取ってください。シンナー・ベンジン・みがき粉・タワシなどを使って清掃することは避けてください。変色・キズ・塗装はくり等の原因になります。
保証	保証期間は？	宅配ボックスは2年、電子錠などの施錠部品は2年になります。

MEMO

タッチパネルの全ての表示が赤色になった場合

故障ではありません。電子錠のテストモードの一部です。下記の手順を行ってください。

1 【赤色】から【緑色】に変える。

タッチパネル中央にある 以外の、全ての赤い表示を指でタッチして変える。

3 ENTER (決定) を押す。

点滅します
約7秒

2 宅配ボックスの扉を開けて、集荷 ボタンをしっかり押して、扉を閉める。

4

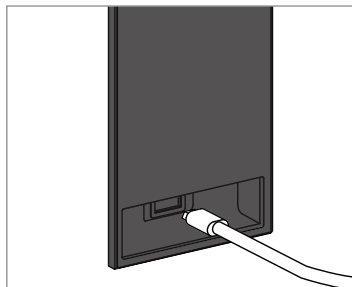
自動的に緑色に変わる

この後は、**P.2**の初期設定を行ってください。

故障かな？

電子錠に不具合が生じた場合は下記症状に基づき操作を行うことで解決できます。

電子錠が全く反応しない場合



タッチパネルを触っても反応がない場合は電池が完全に切れている可能性があります。正面にある給電口カバーを取り外して、ポータブル電源(USB)で、給電口にあるUSBへ給電してください。動作可能になりましたら、速やかに電池交換を行ってください。(P.2参照)
推奨電池は単三アルカリ乾電池(パナソニック製エボルタ)です。

エラー表示、電池マークが点灯している場合

電子錠に何かしらの不具合が生じたとき、コーションマーク や電池マーク と共に点灯している番号から問題を判断できます。

1 が点灯

電子錠の異常を検知しました。電池の交換を行ってから電子錠の裏側にあるリセットボタンを押してください。施錠状態の時は上記「電子錠が全く反応しない場合」をご覧ください非常給電を行ってください。CLEAR(訂正)を押してから開錠して、電池交換及び、リセットを行ってください。

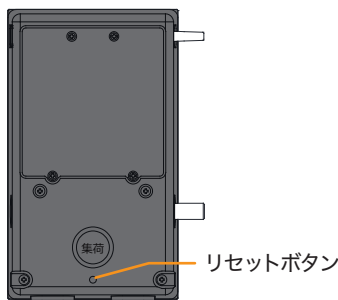
2 が点灯

バッテリー残量がありません。使用できなくなる寸前ですので、直ちに電池を交換してください。

3 が点灯

バッテリー残量が約2週間となっています。荷物を取り出す以外の操作ができなくなります。直ちに電池交換をしてください。

解決ができない場合



電子錠の裏側にリセットボタンがあります。
細い棒で押してから扉を閉めることでリセットが完了します。

リセットを行ってもエラーが解決しない場合は
「よくある質問」をご覧ください。

引っ越しする際は

次の入居者様が使えるように、必ず初期化を行ってください。本説明書は、電子錠と共に次の入居者に渡してください。

- 1 **OPEN(開ける)を長押ししてタッチパネルを起動する。**



- 2 **OPEN(開ける)を押す。**



- 3 **OPEN(開ける)を押しながらLOCK(施錠)を長押しする。**



- 4 **ENTER (決定)を押しながら
※ENTER (決定)は点灯しません。...「9」の下にあります。
CLEAR (訂正)を長押しする。**



- 5 **ご自分で設定した暗証番号を入力する。**

- ① 暗証番号を入力する。
- ② OK (確認)を押すと、
入力した番号が“順番”に点灯するので、
確認する。
- ③ 番号が正しければENTER (決定)を押す。



タッチパネルが
暗くなった時は！

電子錠は一定時間無操作になりますと、タッチパネルが暗くなつてく省電力モード)になります。
OPEN (開ける)を長押しして再度、起動してください。

- 6 **“0”を押してから
ENTER (決定)を押す。**



- 7 **電池を外して、扉にテープを貼る。**

- ① 宅配ボックス扉の内側の
〈電池〉を外して、〈電池カバー〉
を取り付けて扉を閉める。
- ② 〈テープ〉を貼る。



扉が開かないように
必ずテープを
貼ってください！

免責事項

電子錠のご利用はお客様の責任で行うものとします。
電子錠の利用に起因して発生した事故、盗難、災害その他不可抗力に起因する場合を含む一切の損害について、当社は責任を負わないものとします。

利用規約はこちらを
ご覧ください ▶



Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社ナスタはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。

製造元 株式会社ナスタ