

宅配ボックス利用規約

株式会社ナスタ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「プチ宅 オフライン電池式」（以下「本製品」といいます。）の利用条件について、以下のとおり「プチ宅 オフライン電池式利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条 （適用）

1. 本規約は、プチ宅 オフライン電池式の利用者（以下「利用者」といいます。）と当社との間に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 利用者は、本規約に加えて、利用者が使用している本製品に付属している取扱説明書その他本製品に関する説明事項に同意の上本製品を利用するものとします。

第2条 （利用者の責任）

1. 利用者は、自己の責任により本製品を利用するものとし、本製品の利用に関してなされた行為およびその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、本製品の利用に際し、第三者に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、本製品の利用に際し、当社に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとします。

第3条 （免責）

1. 利用者が次の各号に該当する損害を被った場合、当社は一切賠償の責任を負わないものとします。
 - (1) 預入禁止物品が収容されていた場合に起こった損害
 - (2) 本製品の操作キーの紛失及び貸与あるいは盗難によって被った損害
 - (3) 天災・事変そのほか不可抗力により預入物が滅失・破損又は変質した場合
 - (4) 預入物の本製品への預け入れ前、取り出し後及び本製品に預け入れた状態での本製品操作中に生じた損害
 - (5) 本製品の誤操作及び誤入庫により発生した預入物に関する損害
 - (6) 本製品又は利用記録データに異常がないにもかかわらず、預入物等が紛失した場合に生じた損害
 - (7) 本機器の対象機器以外の共用施設の設置、撤去、修理又は復旧に伴って生じた損害
 - (8) 災害、豪雨、暴風、火災、紛争等の不可抗力による損害
 - (9) その他上記に類似する事象により生じた損害
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、利用者の本製品の利用に関して損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

第4条 (禁止行為等)

1. 利用者は、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪的行為および犯罪的行為を助長するおそれのある行為
 - (3) 第三者の権利を害するまたは損害、不利益を与える行為
 - (4) 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する行為
 - (5) 営利活動を目的とする行為その他本製品を物の預け入れ以外の目的で利用する行為
 - (6) 次の物を本製品で、受取または預入する行為
 - ア. 重量が 15Kg 以上の荷物または本製品に入りきらない大きさ・形状の物品
 - イ. 動物
 - ウ. 発火・引火・爆発等のおそれのある危険物及び劇薬物や不法物品
 - エ. 生鮮品及び腐敗変質しやすい物品（ただし、ロッカー管理者の機能認証の基、荷送人と受取人の間に合意がある場合を除く）
 - オ. 現金および 10 万円相当額を超える貴重品・高額な物品
 - カ. 携帯電話・パソコン・カメラ・各種メモリー媒体等の個人や組織の情報を含んだ物品
 - キ. その他当社が不適切と判断したもの
 - (7) 本規約に違反する行為
 - (8) 本機器の点検中その他本製品の使用が不適切な状態で使用する行為
 - (9) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者が前項規定の行為を行ったと判断した場合には、利用者への事前の通知なしに、当該利用の本製品の使用の一部又は全部を停止することができるものとします。また、この場合に、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条 (利用の一時中止)

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、利用者への事前の通知なしに、利用者による本製品の使用を一時的に中断することができるものとします。また、この場合に、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本製品が故障している場合
- (2) 火災・停電などにより、本製品の利用ができなくなった場合
- (3) 本製品の保守点検、サーバーメンテナンスが実施されている場合
- (4) 本製品の全てのボックスが預入中利用者において利用できるボックスがない場合
- (5) その他の事由によって本製品の利用ができない場合

第6条（立入点検作業）

1. 当社は、本製品を正常かつ安全にご利用いただくために、本製品の点検・清掃ならびに預入物の整理・不審物の処理等を行うための立入作業を行うことができるものとします。その際に利用者の荷物を一時的に取り出す可能性がございます。
2. 前項に規定する立ち入り作業に伴い利用者に損害が発生した場合であっても、当社の責めに帰すべき場合を除き、当社は当該損害を賠償する責任を負いません。

第7条（安全な使用）

本製品の利用者は次の各号を守ってご使用してください。

1. 本製品に入らないようにしてください。
2. 扉は開けたままにしないでください。
3. 扉等にぶら下がらないでください。
4. 扉は手を添えてゆっくりと開閉してください。
5. 荷物を押し込むなどして無理やり入れないでください。

第8条（個人情報）

本製品の利用において登録した利用者情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項）に規定する個人情報又は利用者に係る個人情報は、当社が定める「プライバシーポリシー」に従って取扱われます。「プライバシーポリシー」の詳細は、当社Webサイトをご確認ください (<https://www.nasta.co.jp/policy/>)

第9条（合意管轄）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを当社及び利用者はあらかじめ合意するものとします

第10条（規定外事項）

本利用規約に定めのない事項又は解釈について疑義が生じたときは、当社及び利用者は誠意をもって協議のうえ、解決に努めるものとします。

2020年11月2日 制定